

# 成都：“数据跑腿”代替群众“跑路”

## 成都高新区推出智能导航办政务服务平台

■本报记者 韩清华 ■张丽

营商环境是一个城市的软实力。提升政府政务服务水平,是优化营商环境的重要一环。4月11日,中国经济时报记者从成都高新区获悉,日前成都高新区推出智能导航办政务服务平台,让“数据跑腿”代替群众“跑路”。

记者了解到,平台可根据企业群众的即时地理位置、服务点位忙闲数据和交通拥堵情况,形成智能推荐列表引导企业和群众办事,进一步实现“就近办”“一次办”“智能办”,为企业群众构建政务服务便利体系。成都高新区相关负责人表示,将深入推进“互联网+政务服务”,加快构建方便快捷、公平普惠、优质高效的网上政务服务体系,精准高效服务办事群众和企业,以营商环境的优化助推建设国家高质量发展示范区和世界一流高科技

园区。衡量一个区域的营商环境,不仅靠“硬性”指标,更要靠企业群众办事便捷的“隐形”指标。打开依托于“高新服务”微信公众平台的“导航办”平台,记者看到,首页显示“工商、会计、社保、税务”四项业务名称,随机点开“工商”,选择“注册登记”业务并进入导办,显示了记者即时定位的地图出现在眼前,页面智能推荐了可以办理此项业务的两个服务中心,并按照“智能推荐”“距离最近”“等待最短”“办件最快”的服务点位依次排序。

记者注意到,每一项推荐点位下,都详细显示了当前该点位办理此项业务的等待人数、平均等待时间、平均办理时间和联系电话、地址、距离里程。记者选择了其中一个政务服务点并点击“马上办理”,平台自动出现了路线导航。

此外,企业和办事群众还可以选择“预约办理”,在预约日期前,页面还显示了“未来一周办件量预测”“前四周办件量统计”的柱状图,为预约提供数据参考,方便群众“就近办”“一次办”。

据成都高新区政务服务中心工作人员介绍,该平台辐射了成都高新区政务服务中心、分中心、街道乡镇便民服务中心共24个服务点位,涵盖工商、社保、会计、税务四项业务共41个通办事项。

成都高新区政务服务中心相关负责人介绍,智能导航办服务平台的上线,是成都高新区利用信息技术手段优化公共服务方式的创新探索,办事企业和群众只需动动手指,便能找到最便捷、最优的智能“办事指南”,极大缩减了流程中的等待时间,避免往返跑路。

民之所望,施政所向。成都高新区政务服务中心相关负责人介

绍,政务服务中心在前期“企业服务大调研”活动相关反馈和调研等活动中发现,企业在办理注册登记、税务服务和社保服务等事项时,面临的首要问题是政务服务点位分散,不清楚哪些事项在哪里办理,导致办事过程中往返跑路。为此,成都高新区研究开发智能导航办系统,关联各个服务点位的窗口排队设备,收集统计分析平均等候时间和等待人数、接入第三方地图平台GIS数据,将位置距离、等候人数、平均等候时间等差异数据同质化处理,给出最优推荐方案。

平台的智能化背后,是大数据和人工智能的应用。事实上,经过全域政务服务平台的数据积累,目前成都高新区已形成了数据统计分析、线上预约、智能导航办等多个应用,并将线上线下政务服务不断融合。该负责人介绍,下一步

智能导航办平台将在现有经验上不断优化,接入分中心、社区等服务点位,对接开放成熟平台,加强数据交互,全面提升平台政务服务能力。同时,成都高新区还将以企业和群众的需求为导向,集纳更多通办事项和点位,并推出线上评价功能,做到服务好不好群众说了算。

“成都高新区树立了‘服务至上’等七条‘高新工作价值观’,以观念优化、文化建设来推动一流国际化营商环境建设。”成都高新区相关负责人表示,将进一步探索“互联网+”手段优化政务服务环境,打造法治化、国际化、规范化、便利化的营商环境,为民众和企业提供无微不至的服务,进一步激发市场活力和社会创造力,为成都高新区建设高质量发展示范区提供优质高效的服务保障,全面营造成都高新区宜居宜业宜商的良好环境。

行政审批“十七条”助推项目建设大提速

## 青岛西海岸新区“拿地即开工”

本报青岛讯(记者陈凌馨口李杰)4月11日记者从青岛西海岸新区获悉,该区出台《关于提高项目建设行政审批效能的十七条意见》,聚焦建设项目从立项到取得施工许可过程中的“痛点”“难点”,优化调整审批流程,实现“拿地即开工”,推动项目建设大提速。

“从立项到取得施工许可证,社会投资类项目由现行27个审批环节优化整合为17个,政府投资类项目由32个优化整合为21个,通过前置变后置、串联变并联,缩短项目工期至少60天以上。”青岛西海岸新区行政审批服务局局长胡英介绍。

据了解,该区将根据地块所在区域的产业类型,制定每宗工业用地的投资强度、规划指标、建筑容积率、能耗指标、产出效益等一系列标准和出让条件,带地一起出让。项目方拿地后,原工业用地出让时的标准即视为正式审批意见。允许建设单位在未取得土地使用权前,按照相关要求在容缺土地手续情况下模拟审批,若建设单位取得土地,原模拟审查意见即视为正式审批意见。

制定告知承诺制实施办法,全面推行告知承诺制。对于凡是能够通过事中事后监管纠正且不会产生严重后果的审批事项,全面推行告知承诺制。结合机构改革,部门承担的审批职能尽量向一个科室集中;对由同一个部门实施的管理内容相近或者属于同一办理阶段的多个审批事项,整合为一个审批事项;实施“多测合一”“多评合一”等创新举措。“我们将取消施工图审查,仅这一项将使项目审批流程缩减一个月。”西海岸新区住房和城乡建设局副局长侯万里表示,除桥梁外其他所有市政工程,除学校、幼儿园、医院外设计规模为小型的建筑工程,实行勘察设计质量安全承诺制,不再需要提交施工图设计文件审查合格书。

为确保相关政策落地落实、取得实效,该区还建立起严格的监督保障机制。建设“审批—监管—执法”一体化平台,对审批服务行为和行政相对人进行行政许可权利进行监督,实现审批、监管、执法无缝对接;建立行政审批与信用记录、信用监管联动机制,推动行政审批平台与区公共信用信息平台、区商事主体信用信息平台的互联互通、信息共享,让失信企业或个人“一处失信、处处受限”。

## 迎着问题上 把准切入点

□□□□□□□□□□(上接1版)

通过模式创新,2018年,合肥高端晶圆存储器芯片项目蓄势待发。而围绕该项目,在合肥经开区将进一步形成涵盖设计、制造、封装、装备、材料等集成电路全产业链。基于这一产业基础,2019年初,合肥经开区正式提出,打造“新芯之都”。

### “一驱动两倒逼”,为优质市场主体创造优质发展机会

4月2日,位于合肥经开区的出口加工区门口一派繁忙景象,集装箱进进出出,交换着进出口的货物。与出口加工区隔路相望,安徽省自营进口商品直销中心静静地迎接每位顾客,见证着这个城区的蝶变。

在很多地方把环境和要素问题理解成转型对立面时,在合肥经开区,通过创新驱动和要素倒逼,却将其当成一种动力。

“我们按亩均产出水平来配置要素,用价值杠杆来倒逼落后产能关停并转。”合肥经开区工委办副主任俞光远说,比如要素配置,不是某个人说了算,要按照亩产综合效益来排序,保障上、价格上有梯度,企业都能对号入座,心中有数,这样好企业、落后企业都没有意见。即便淘汰落后产能,也要有重组退出,改造提升或者直接关停等多种办法,都有路可以走。

经过二十多年高速发展,国家级开发区普遍面临空间制约。从2016年起,合肥经开区出台促进工业企业增效升级、工业企业绩效综合评价、低效闲置用地清理处置、闲置厂房管理等四个方案,从规范管理和强化服务两方面入手,在全省率先建立以“亩均效益”为核心的企业绩效综合评价制度。包括“亩均税收、亩均主营业务收入、亩均利

润、环境保护指标、研发创新指标”等一揽子指标体系,形成了衡量企业绩效的标尺。

在“亩均效益”体系的考量下,合肥经开区对企业进行ABC分类,实行差别化管理,从生产要素、政策奖补、金融支持等多方面分类施策。三年过去,“创转升”效应正在合肥经开区逐步显现,累计盘活4221亩低效用地,成功嫁接、布局了海尔高端智能家电、哈工大机器人、美菱全自动洗衣机、清华启迪科技城、中化三建等多个优质项目,引入了科技含量高、产品竞争力强的绿色节能建筑、新能源等优质项目入驻企业闲置厂房。

一退一进之间,实现了质量和动力变革。目前,合肥经开区高新技术企业、科技型中小企业“双倍增”,分别达217家、713家,战新兴产业产值增长15.5%,占比首次突破半壁江山(选52.7%),现在高新技术企业产值占比达74.9%。

合肥经开区工委委员、管委会副主任孙余洲表示,围绕质量变革,开发区今年计划培育20家以上专精特新企业;打造10家以上“隐形冠军”“配套专家”和“行业小巨人”;培育认定企业技术中心和小微企业双创基地25个以上;培育认定工业精品40个以上,争创全国质量标杆。

将管委会的力量与市场的力量结合起来,其发展特色越来越鲜明。行走在合肥经开区鳞次栉比的高楼、厂房间,一个个耳熟能详的品牌标志映入眼帘。如果从企业层面论,合肥经开区堪称一个“小联合国”,联合利华、日立建机、统一企业、微软、ABB变压器、花王、可口可乐等一家接着一家,伴随着这些企业入驻,20多年来,开发区人一步一个脚印,书写了开发区“传奇”。

如何续写“传奇”,开发区人已给出自己的答案。



## 湖北远安：贫困村变身休闲民宿旅游村

4月13日,游客在湖北省远安县花林寺镇龙凤村的民宿小院休息。湖北省远安县花林寺镇龙凤村拥有田园诗画一般的自然风光,但曾经是一个贫困村。近年来,随着美丽乡村建设及远安县农业发展的项目的大力推进,得到一系列政策扶持的龙凤村依托乡村现有资源,在保留古村特色的基础上,打造精品休闲民宿旅游村,使乡村休闲旅游成为村民脱贫致富的支柱产业。

## 沈阳自贸区持续发力东北振兴

本报沈阳讯(记者张征口赵润汐)4月10日,辽宁省沈阳市政府新闻办召开新闻发布会,通报辽宁自贸试验区沈阳片区挂牌两周年的相关情况。两年来,沈阳片区全面贯彻落实国家、省、市决策部署,扎实推进各领域改革试验,取得了重要的阶段性成果,实现了一系列历史性的突破。

截至目前,沈阳自贸区累计新注册企业1.7万户、形成税收的企业6342户、设立外商投资企业262户,分别是成立前的27.6倍、10.4倍、17.5倍。2018年沈阳自贸区全口径税收、实际利用外资、进出口额分别是成立前的2.6倍、21.7倍和1.5倍,成为全市发展最快、效益最好的区域之一。

两年来,中国人民银行沈阳分行、沈阳海关、沈阳市税务局等省直部门以及各市直部门全面贯彻国家赋予的改革试验任务,充分利用沈阳自贸区这块改革“试验田”,大胆试、大胆闯,自主改。

沈阳自贸区着眼于东北亚开放合作,以开放促改革、促发展,全力完善开放平台功能,提升投资贸易领域开放水平,引领沈阳乃至全省内陆地区的深度开放。

# 天津港保税区“真金白银”助力民营经济发展

■本报记者 郭海涛

大力减免涉企行政事业性收费,全面取消城市基础设施配套收费,每年安排不低于3000万元支持区内企业股改和上市,帮助企业申请总部认定和资金支持最高补助6000万元……日前,《天津港保税区关于促进民营经济发展的实施方案》(以下简称《方案》)正式印发,《方案》共包括19条措施,从解决企业难题出发,通过“奖补降免”等一系列措施,构建促进民营经济发展的良好营商环境,为天津港保税区民营经济发展保驾护航。

### 扶持：减税降费 减轻企业负担

根据《方案》,天津港保税区将进一步提升营商环境,降低成本,从企业注册到投产给予多项减免措施。包括大力减免涉企行政事

业性收费,除去城市道路占用、挖掘修复费和污水处理费,其余行政事业性收费一律免征;全面取消城市基础设施配套收费;地方权限内税费按法定税率最低水平执行;减轻企业社会保险负担,暂缓调增2019年企业社会保险费最低缴费基数;清理规范涉企保证金,一律取消并及时退还已缴纳的保证金。

同时,实施企业用地优惠政策,深入优化工业用地管理,将产业园区生产生活配套设施占总建筑面积的比重上调至15%。此外,进一步降低企业成本,继续组织区内大宗用电企业参与电力直接交易,使更多用电大户享受市场化交易电量优惠政策。并从资源节约与循环利用、节能环保产业、降低企业能源资源成本和生态文明荣誉资质奖励四方面鼓励企业进一步转型升级,切实降低企业用能成本。

### 奖励：“真金白银” 助力企业发展

中小微企业融资难是目前民营经济发展面临的普遍问题。为助力中小微企业发展,更好地满足融资需求,《方案》将加强金融政策支持,拓宽中小微企业融资渠道。创新引入信用保险作为新的金融工具,对区内中小微企业融资进行保险,对保险公司的理赔给予适当补贴,打造具有保税区特色的“政府-保险-银行-企业”一体化的新型融资模式。

同时,还将拿出“真金白银”鼓励企业直接上市融资,保税区每年将安排不低于3000万元支持区内企业股改和上市;实施企业自主研发经费奖励,对科技领军企业和领军培育企业实施重大创新项目分别给予最高500万元和300万元补助,对列入首台(套)重大技术装备产品名单的制造企业给予最高300万元奖励;助力民营企业总部经济发展,积

极帮助企业申请总部认定和资金支持,最高补助6000万元;支持跨境电商产业发展,积极打造中小电商综合性服务平台,提升现有物流平台公司服务能力,继续升级跨境电商物流基地、总部型经济、提供金融服务等领域的扶持政策。

### 改善：多重保障 解决企业难题

天津港保税区还将实行一系列保障措施,为民营企业发展保驾护航。包括为企业提供司法保障,切实保护民营企业家人身和财产安全;加强知识产权保护,奖励知识产权申请等。持续改善营商环境,不断深化“一制三化”审批制度改革,落实“海河英才”行动计划,为企业人才提供“拎包入住”的人才公寓。此外,保税区还将对先进典型民营企业进行表彰,提升民营企业、中小企业家荣誉感,进一步营造重视、关心和支持民营经济发展的氛围。



## 黑龙江虎林迎来候鸟回迁

近日,位于黑龙江省东北边陲的国家生态文明建设示范市——虎林,迎来了候鸟回迁的高峰,在珍宝岛湿地国家级自然保护区内,工作人员发现了千余只北归的大雁。在杨木水库的沼泽地里,200余只白天鹅在沼泽中相互追逐、嬉戏。三月中旬以来,虎林区内迎来了丹顶鹤、白枕鹤、大白鹭等珍稀濒危鸟类陆续从越冬地飞回。近年来,虎林市立足生态优势,不断加大环境保护力度,候鸟迁徙的数量和种类已呈现逐年增多趋势。

□刘吉盛 本报记者杨同玉摄影报道